

David Chaze

Directeur Général · Directeur Commercial · Business Development

SERVICES FINANCIERS · ASSURANCE · AUTOMOBILE

Madrid · dchaze76@gmail.com · linkedin.com/in/david-chaze · DavidChaze.com

Cadre dirigeant fort de plus de 20 ans d'expérience internationale dans les services financiers, l'assurance et l'automobile en Europe et en Amérique latine. Spécialiste en stratégies commerciales, business development, optimisation des opérations et pilotage de la performance. Expérience confirmée dans la gestion de portefeuilles multimarques et la conduite de transformations organisationnelles et commerciales complexes. Leader résilient et agile, quadrilingue, doté d'un sens aigu du client et d'une forte capacité à fédérer, influencer et aligner des équipes dans des structures matricielles et des contextes multiculturels exigeants.

PARCOURS

2022 – 2026 **Directeur Assurances & Marketing · Stellantis Financial Services España**

Madrid · Membre du Comité Exécutif · Rattaché au CEO · 26 collaborateurs · 13 marques du Groupe

- Positionnement de SFS comme **leader du financement automobile en Espagne** : plus de 1 000 M€ de New Business, **+25 pts** de pénétration B2C, **+11 pts** de renouvellement.
- Pilotage de la performance et du pricing, avec **responsabilité directe du P&L**.
- Stratégie de financement et d'assurance et programmes de fidélisation pour les **13 marques du Groupe** (Peugeot, Citroën, Jeep, Fiat, Opel, Alfa Romeo, DS, Leapmotor, Maserati, Spoticar, etc.).

2020 – 2022 **Directeur Général · PSA Finance México**

Mexico · Membre du Comité Exécutif · Rattaché au CEO Monde

- Financement **wholesale et retail**, développement des services et assurances.
- Nouvelle politique commerciale : **croissance à deux chiffres du résultat opérationnel et du New Business**, **+13 pts** de pénétration, **+12 %** de part de marché.
- Réorganisation opérationnelle et financière afin d'optimiser la structure et les coûts.
- Conduite du **Share Purchase Agreement** de la filiale, aligné sur la stratégie du Groupe Stellantis.

2017 – 2020 **Responsable Commercial Amérique Latine · PSA Group**

Rio de Janeiro · Rattaché au Directeur Commercial & Marketing Amérique Latine

- Stratégie commerciale & marketing LATAM de **Peugeot, Citroën, DS et Opel**.
- Optimisation des coûts de distribution et des opérations des filiales Brésil, Argentine, Chili et Mexique.
- Business Intelligence, professionnalisation des équipes et standardisation des processus.
- **+20 %** d'efficacité des campagnes commerciales, dans un contexte de crises successives (FX, logistique, COVID).

2013 – 2016 **Directeur Commercial · Peugeot México**

Mexico · Membre du Comité Exécutif · 12 collaborateurs

- Conception et mise en œuvre d'une **nouvelle politique commerciale B2C/B2B** et optimisation des coûts de distribution, ayant permis d'accroître la part de marché, de renforcer la pérennité et la rentabilité de la Marque et de son réseau de distribution.
- Professionnalisation des équipes commerciales, renforcement des processus et déploiement des standards de qualité.

2009 – 2012 **Directeur Après-Vente · Peugeot México**

Mexico · Membre du Comité Exécutif · 17 collaborateurs

- Développement de l'activité après-vente et des pièces de rechange ; soutien technique et commercial.
- Optimisation de la logistique et des coûts : importation, stockage et distribution des pièces.
- Amélioration de la satisfaction client : lancement du **Programme de Qualité « La Red Peugeot Cumple »**.

FORMATION

Master Commerce International & Management · Univ. Bordeaux IV

Master · ITESM Monterrey, Mexique

Maîtrise Marketing & Commerce International · Univ. de València

Licence Économie & Gestion · Univ. Clermont-Ferrand

IA générative pour les professionnels de la vente · LinkedIn Learning, 2026

LANGUES

Français	Langue maternelle
Espagnol	Bilingue
Anglais	Courant
Portugais	Courant